



**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW
OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ**
Olecko Kolonia 4, 19-400 Olecko
tel./fax. (087) 520 40 32 / 520 22 08
E-mail: spzzod@powiat.olecko.pl
www.spzzod.olecko.pl

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr...../2019
Zarządu Powiatu w Olecku
z dnia

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ

19 – 400 Olecko, Olecko Kolonia 4

Wykonanie planu za okres
01.01.2018r. – 31.12.2018r.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Długoterminowej
[Signature]
mgr Emilia Urbanowicz

Sporządziła:
mgr Emilia Urbanowicz
mgr Elżbieta Kalejta

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
ZAKŁADÓW OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ
19-400 Olecko, Olecko Kolonia 4
tel. 87 520 40 32
REGON 510956748 NIP 647-14-26-196

1. Struktura organizacyjna zakładu w 2018 roku

W strukturze zespołu funkcjonowały następujące działy: dział medyczny i dział pomocniczy.

W skład działu medycznego wchodzi:

1. Zakład Opiekuńczo – Lecznicy Ogólny - 26 łóżek, w którym udziela się całodobowych świadczeń zdrowotnych, szeroko rozumianą opiekę, pielęgnację i leczenie osób, które przebyły ostrą fazę leczenia szpitalnego i mają ukończony proces diagnozy, leczenia operacyjnego lub intensywnego leczenia zachowawczego. Pobyt pacjenta może mieć charakter stały, celem zakładu jest objęcie całodobową opieką osób nie wymagających hospitalizacji, które ze względu na zły stan zdrowia i trudną sytuację rodzinną nie mogą przebywać w swoim środowisku domowym.
2. Zakład Opiekuńczo – Lecznicy Psychiatryczny - 30 łóżek, w którym udziela się całodobowych świadczeń zdrowotnych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, szeroko rozumianą opiekę, pielęgnację i leczenie osób, które przebyły ostrą fazę leczenia szpitalnego i mają ukończony proces diagnozy, leczenia operacyjnego lub intensywnego leczenia zachowawczego. Pobyt pacjenta może mieć charakter stały, celem zakładu jest objęcie całodobową opieką osób nie wymagających hospitalizacji, które ze względu na zły stan zdrowia i trudną sytuację rodzinną nie mogą przebywać w swoim środowisku domowym.
3. Hospicjum Stacjonarne – 18 łóżek, który świadczy wszechstronną i całościową opiekę nad pacjentami chorującymi na nieuleczalne, postępujące choroby w końcowym okresie życia. Celem jest poprawienie jakości życia chorych i ich rodzin, zwalczanie bólu, leczenie objawowe, łagodzenie cierpień psychicznych, duchowych i socjalnych oraz wspomaganie rodziny chorych tak w czasie trwania choroby, jak i w okresie osierocenia.
4. Hospicjum domowe – 8 pacjentów, które świadczy opiekę paliatywną w domu pacjenta.
5. Pielęgniarska Opieka Długoterminowa Domowa – 19 pacjentów, które świadczy opiekę pielęgniarską w domu pacjenta w wybranych stanach chorobowych.
6. Poradnia Zdrowia Psychicznego – opieka ambulatoryjna, usługi świadczone są w Olecku, ul. 11 Listopada 23.

Zakłady stacjonarne zapewniają osobom w nich przebywającym środki farmaceutyczne, środki i materiały medyczne, środki pomocnicze i lecznicze środki techniczne oraz konsultacje specjalistyczne, zlecone badania i transport chorych, ponadto pacjenci mają zagwarantowane pomieszczenie i wyżywienie odpowiednie do stanu zdrowia, a także uczestnictwo w organizowanej terapii zajęciowej, zajmują się również promocją zdrowia, prowadzą edukację zdrowotną osób przebywających w zakładzie oraz ich rodzin.

W skład działu pomocniczego wchodzi:

1. Administracja i dział gospodarczy zakładu - zajmuje się działalnością związaną z zarządzaniem zakładem, prowadzeniem dokumentacji biurowej, zaopatrzeniem, bieżącą konserwacją budynku.
2. Kuchnia – prowadzi żywienie dietetyczne dla pacjentów SPZZOD, sprzedaż posiłków dla mieszkańców DPS w Olecku.

3. Pralnia – zajmuje się przygotowaniem bielizny brudnej do dezynfekcji i prania oraz odbiorem, segregacją i transportem bielizny czystej do poszczególnych zakładów.

2. Realizacja umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia

SPZZOD miał na 2018 rok podpisaną umowę w zakresie ZOL-O, ZOL-P, HS, HD, PODD i PZP. Umowy zrealizowano wg podanego niżej zestawienia.

Realizacja zakontraktowanych usług w zestawieniu ilościowym i procentowym.

L.p.	Zakres świadczonych usług	Ilość łóżek	Planowane usługi - ilość osobodni/pkt	Realizacja usług - ilość		% wykonania umowy
				osobodni	osób	
1	Zakład Opiekuńczo - Leczn.Psych	30	10 430	11 830	73	113,42
2	Zakład Opiekuńczo - Leczn.Ogólny	26	11 029	10 941	91	99,20
3	Hospicjum Stacjonarne	18	4 996	5 384	95	107,77
4	Hospicjum Domowe	usł.	2 381	2 448	55	102,81
5	Pielęgn. Opieka Długoterm. Dom	usł.	6 600	7 302	61	110,64
6	Poradnia Zdrowia Psychicznego	punkt	12 984	12 792	1862	98,52

Średnia ilość osób oczekujących w kolejce do ZOL Psychiatrycznego - 45 osób i ZOL Ogólnego – 36 osoby, do Hospicjum Stacjonarnego – 3 osoby

Średni czas oczekiwania - do ZOL Ogólnego - ok. 8 m-cy, do Psychiatrycznego – ok. 10 m-cy, do HS - ok. 7 dni.

3. Warunki lokalowe

Aktualne zagospodarowanie pomieszczeń:

1. Piwnice - pralnia brudna i czysta z zapleczem socjalnym, kotłownia, hydroformnia, pomieszczenia konserwatora, szatnie, magazyny, prosekatorium, archiwum zakładowe,
2. Parter, część niska – hol główny, kaplica, kuchnia, magazyny spożywcze, sala rehabilitacyjna,
3. Parter, część wysoka – pomieszczenia biurowe, gabinet lekarski, Hospicjum Stacjonarne,
4. I piętro - Zakład Opiekuńczo – Lecznicy Psychiatryczny,
5. II piętro – Zakład Opiekuńczo – Lecznicy,
6. III piętro – Dom Pomocy Społecznej – umowa dzierżawy,

Świadczenia w zakresie Poradni Zdrowia Psychicznego będą realizowane w pomieszczeniach w Przychodni w Olecku, ul. 11 listopada 23

4. Zatrudnienie w Zakładzie

Pracownicy zatrudnieni byli na następujących stanowiskach:

1. W administracji i dziale gospodarczym - dyrektor zakładu, referent administracyjny, inspektor bhp, kapelan szpitalny, magazynier, konserwator.

2. W dziale medycznym - pielęgniarka koordynująca, pielęgniarki odcinkowe, felczer, lekarze dyżurni – 4,5 etaty przeliczeniowe, psycholog, terapeuta zajęciowy, fizjoterapeuta, opiekunki medyczne, opiekunki, sprzątające,
3. W kuchni - dietetyk, kucharki, pomoc kuchenna,
4. W pralni - praczka.

Ponadto zakład miał podpisaną umowę o współpracy z Biurem Rachunkowym „ElKa” w zakresie prowadzenia rachunkowości oraz spraw kadrowo-płacowych, OLMEDICA w zakresie diagnostyki i transportu sanitarnego, i z FUH Pralnia W. Kowalewska na dezynfekcję i pranie bielizny zakładowej.

Przeciętne zatrudnienie w osobach na dzień 31.12.2018 roku wynosiło – **70,231 osoby**, w etatach - **67,6567 etatu** (liczone wg metody: średnia arytmetyczna). **52,78% ogółu zatrudnionych stanowi personel pomocniczy** (opiekunki, sprzątające, pomoc kuchenna, obsługa techniczna).

Średnia miesięczna płaca brutto **liczona z zatrudnienia w osobach** z tytułu umów o pracę (bez wypłat z tyt. jubileuszówek i umów zleceń) wynosi **3 224,67 zł** i wzrosła o 10,29% w stosunku do płacy roku ubiegłego. Średnia miesięczna płaca brutto **liczona z zatrudnienia w osobach** z tytułu umów o pracę (z wypłaconymi nagrodami jubileuszowymi i umowami zleceniami) wynosi **3 551,97 zł**.

Średnia miesięczna płaca brutto **liczona z zatrudnienia w etatach** z tytułu umów o pracę (bez wypłat z tyt. jubileuszówek i umów zleceń) wynosi **3 347,37 zł** i wzrosła o 4,36% w stosunku do płacy roku ubiegłego. Średnia miesięczna płaca brutto **liczona z zatrudnienia w etatach** z tytułu umów o pracę (z wypłaconymi nagrodami jubileuszowymi i umowami zleceniami) wynosi **3 687,12 zł**.

5. Wykonanie planu przychodów i kosztów w 2018 roku

W 2018 roku Zakład:

- na planowane przychody w kwocie 5 654 909,39 zł wykonał 5 661 170,04 zł, tj. 100,11 % planu
- na planowane koszty ogółem w kwocie 5 642 234,90 zł wykonał 5 632 221,76 zł, tj. 99,82% planu
- na planowany zysk brutto w kwocie 12 674,49 zł wygosparował zysk w wysokości 28 948,28 zł, tj. o 16 273,79 zł większy od planowanego.

Szczegółową realizację planu przedstawia poniższa tabela.

Wyszczególnienie	Plan roczny kwota w zł.	Wykonanie kwota w zł.	Struktura w %	Wykonanie planu w %
1	2	3	4	5
1. Przychody	5 654 909,39	5 661 170,04	100,00	100,11
a) z umów z NFZ	4 866 193,52	4 869 220,48	86,01	100,06
b) z opłat od pacjentów	640 790,80	640 817,98	11,32	100,00
c) z usług żywieniowych	48 196,00	50 239,79	0,89	104,24
d) z usług opiekuńczych i medycznych	0,00	0,00	-	
e) z usług pralniczych	164,87	166,76	-	101,15
f) z refundacji Urzędu Pracy, PFRON	10 040,30	10 089,53	0,18	100,49
g) z refundacji z PFRON zakupu rzeczowych składników majątku trwałego	9 800,00	9 833,93	0,17	100,35
h) inne (dzierżawa i inne), w tym darowizny	77 523,90	77 550,24	1,37	100,03
i) odsetki uzyskane i różnice kursowe	0,00	16,59	-	
j) zmiana stanu rozliczeń	2 200,00	3 234,74	0,06	147,03

	1	2	3	4	5
2. Koszty		5 642 234,90	5 632 221,76	100,00	99,82
2.1 Koszty wg rodzaju		5 632 283,30	5 623 544,92	99,85	99,84
a) wynagrodzenia		2 994 581,76	2 993 501,38	53,15	99,96
b) świadczenia na rzecz pracowników		630 188,42	629 970,46	11,19	99,97
c) zużycie materiałów i energii		974 911,96	969 260,80	17,21	99,42
w tym:	zużycie energii	46 131,88	46 090,48	0,82	99,91
	zużycie wody	8 973,28	8 967,15	0,16	99,93
	zużycie leków	223 669,60	223 312,74	3,96	99,84
	zużycie materiałów jednorazowego użytku	121 525,96	121 510,77	2,16	99,99
	zużycie materiałów pielęgnacyjnych	42 726,04	42 675,49	0,76	99,88
	zużycie drobnych narzędzi i materiałów	9 344,76	9 295,51	0,17	99,47
	wydatki na środki czystości	36 052,64	35 550,92	0,63	98,61
	zużycie artykułów spożywczych(kuchnia)	184 998,56	184 571,93	3,28	99,77
	zużycie materiałów biurowych	22 865,16	22 837,56	0,41	99,88
	wydatki na wyposażenie	12 138,84	12 118,88	0,22	99,84
	zużycie pozostałych materiałów	42 022,72	38 967,70	0,69	92,73
	zużycie opału	103 732,88	103 638,61	1,84	99,91
	odzież ochronna i robocza	0,00	0,00	-	
	zużycie materiałów - NUTRISON	120 729,64	119 723,06	2,13	99,17
d) usługi obce		856 880,20	855 516,77	15,19	99,84
w tym:	usługi telekomunikacyjne i pocztowe	8 536,12	8 526,62	0,15	99,89
	usługi bankowe	6 314,00	6 313,10	0,11	99,99
	usługi remontowe	0,00	0,00	-	
	usługi sprzętowe i transportowe	6 020,68	5 982,00	0,11	99,36
	sprzątanie i oczyszczanie	63 222,80	62 253,84	1,11	98,47
	usługi rachunkowe	120 450,00	120 416,52	2,14	99,97
	usługi napraw sprzętu	0,00	0,00	-	
	usługi pralnicze	84 415,64	84 383,86	1,50	99,96
	pozostałe usługi (prawnik, informatyk, poligrafia i inne)	35 343,44	35 332,35	0,63	99,97
	usługi lekarskie	316 544,20	316 461,00	5,62	99,97
	usługi laboratoryjne i diagnostyczne	23 012,00	22 964,40	0,41	99,79
	usługi medyczne i pielęgniarские	176 798,72	176 683,08	3,14	99,93
	usługi pozostałe	16 222,60	16 200,00	0,29	99,86
e) opłaty za dozór techniczny		0,00	0,00		
f) wpłaty na PFRON		0,00	0,00		
g) opłaty skarbowe, sądowe i inne		0,00	0,00		
h) podatek od nieruchomości		15 143,00	15 139,50	0,27	99,98
i) amortyzacja		144 287,28	144 077,56	2,56	99,85
j) ubezpieczenia OC i inne		6 740,80	6 701,00	0,12	99,41
k) pozostałe koszty		9 549,88	9 377,45	0,17	98,19
2.2 Pozostałe koszty finansowe i operacyjne		9 951,60	8 676,84	0,15	87,19
3. Wynik finansowy brutto (zysk bez uwzgl. podatków)		12 674,49	28 948,28		228,40

Przychody wykonano o 0,29% wyżej niż koszty w stosunku do planowanych, co wpłynęło na wygospodarowanie zysku wyższego niż planowany.

Planuje się zysk netto za 2018 rok w kwocie 28 948,28 zł przeznaczyć na zwiększenie funduszu zakładu.

6. Należności i zobowiązania Zakładu w 2018 roku

Na koniec grudnia 2018 roku w strukturze zobowiązań zakładu najwyższą pozycję stanowią zobowiązania długoterminowe (pożyczka z WFOŚiGW Olsztyn) - 40,40% ogółu zobowiązań i zobowiązania wobec dostawców – 24,87%. Zobowiązania wobec dostawców występują głównie z powodu płatności Narodowego Funduszu Zdrowia za usługi medyczne z miesięcznym opóźnieniem w stosunku do ponoszonych kosztów oraz koniecznością utrzymywania zapasu magazynowego na ogólną wartość ok. 20 tys. zł.

Szczegółowa analiza stanu zobowiązań, należności i środków pieniężnych przedstawiona jest w poniższej tabeli.

Lp.	Wyszczególnienie	2017 rok		2018 rok		
		Wykonanie 31.12.2017	Struktura %	Wykonanie 31.12.2018	Struktura %	% 2018/2017 (kol.5/kol.3)
1	2	3	4	5	6	7
I.	Zobowiązania razem, w tym:	559 246,04	100,00	486 614,79	100,00	87,01
A	Kredyty	0,00	0,00	1 524,62	0,31	0,00
1.	Kredyt inwestycyjny	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Kredyt obrotowy krótkoterminowy	0,00	0,00	1 524,62	0,31	0,00
3.	Kredyt konsolidacyjny	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B	Zobowiązania zespołu "2", z tego:	559 246,04	65,18	485 090,17	99,69	86,74
1.	Zobowiązania wobec dostawców: w tym:	102 033,27	11,89	121 037,51	24,87	118,63
	- operacyjne	102 033,27	11,89	121 037,51	24,87	118,63
	- inwestycyjne	0,00	0,00		0,00	0,00
2.	Zobowiązania publiczno-prawne	89 373,60	10,42	107 730,60	22,14	120,54
3.	Zobowiązania wobec pracowników	60 383,23	7,04	53 471,94	10,99	88,55
4.	Pozostałe zobowiązania	3 660,00	0,43	6 276,46	1,29	171,49
5.	Pożyczka z WFOŚiGW Olsztyn	303 795,94	35,41	196 573,66	40,40	64,71
II	Należności razem	455 348,82	100,00	465 143,38	100,00	131,89
	w tym: aktualizacja należności	0,00		919,95		
1.	Należności od odbiorców	455 348,82	100,15	463 866,91	99,73	131,53
2.	Należności publiczno-prawne	0,00	0,00		0,00	0,00
3.	Należności pozostałe	0,00	0,00	1 276,47	0,28	0,00
III	Środki pieniężne razem, z tego:	62 219,87	100,00	4 286,47	100,00	6,89
1.	Środki pieniężne w kasie	1 264,28	26,36	2 959,33	69,04	234,07
2.	Środki pieniężne na rachunkach bankowych	60 955,59	1 271,11	1 327,14	30,96	2,18

W kwocie należności ogółem wynoszącej wg. stanu na dzień 31.12.2018 r. 486 867,17 zł najwyższą pozycję stanowi:

NFZ (Narodowy Fundusz Zdrowia) 424 442,32 zł (realizacja finansowa ok.25 następnego miesiąca)
Pacjenci i pozostałe należności 62 424,85 zł.

Na dzień 31.12.2018 Zakład posiadał również środki pieniężne w kasie i na rachunku bankowym w kwocie 4 286,47 zł.

Zobowiązania ogółem na dzień 31.12.2018 roku wynoszą 486 614,79 zł., z tego:

1. Pożyczka długoterminowa z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Olsztynie w kwocie 196 573,66 zł udzielona na podstawie umowy pożyczki 00049/10/13044/OA-ME/P z dnia 16.11.2010 roku na okres 120 miesięcy z rocznym okresem karencji w spłacie, na dofinansowanie zadania pn: „Instalacja solarna oraz termomodernizacja budynku Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia”. Pożyczka obsługiwana jest na bieżąco.

- wysokość otrzymanej pożyczki – 965 000,00 zł

- okres spłaty - 108 miesięcy, tj. 9 lat

- pozostało do spłacenia – 196 573,66 zł, tj. 20,37%

- wysokość miesięcznej raty – 8 935,19 zł (kapitał) + 123,36 zł (odsetki na dzień 31.01.2019 r.)

- roczna kwota odsetek planowana do zapłaty w 2019 roku – 1 088,34 zł.

Po spłacie 90% kapitału, tj. w grudniu 2019 roku, zgodnie z obowiązującym obecnie regulaminem, można ubiegać się o umorzenie 10% wysokości pożyczki, tj. 96 500,00 zł, które należy przeznaczyć na zadanie z zakresu ochrony środowiska.

Poza pożyczką nie występują w Zakładzie inne zobowiązania długoterminowe.

2. Zobowiązania wobec dostawców w kwocie 121 037,51 zł,
z tego:

a) zobowiązania wymagalne wobec dostawców na dzień 31.12.2018 r. nie występują,

b) zobowiązania niewymagalne wobec dostawców na dzień 31.12.2018 wynoszą 121 037,51 zł (są to zobowiązania z terminem płatności styczeń 2019 roku).

3. Zobowiązania publiczno-prawne na dzień 31.12.2018 roku wynoszą 107 730,60 zł i są zobowiązaniami niewymagalnymi (termin płatności styczeń, luty 2019 r.),
w tym:

a) zobowiązania wobec Urzędu Skarbowego PIT-4 kwota 20 857,00 zł

b) zobowiązania wobec ZUS kwota 86 873,60 zł.

4. Zobowiązania wobec pracowników na dzień 31.12.2018 r. wynoszą 53 471,94 zł. i dotyczą naliczeń w miesiącu grudniu 2018 r. premii z terminem do wypłaty w miesiącu styczniu 2019 roku.

5. Zobowiązania pozostałe na dzień 31.12.2018 roku wynoszą 6 276,46 zł, są to zobowiązania niewymagalne i dotyczą: rozrachunków z T_MOBILE Polska z tyt. zakupu telefonów komórkowych (raty do 2020 roku) kwota 2 876,96 zł., rozrachunków z Generali z tyt. ubezpieczenia grupowego kwota 49,00 zł do rozliczenia w m-cu styczniu 2019 roku i dwóch rat polis ubezpieczeniowych Zakładu w kwocie 3 350,50 zł zawartych z T.U INTER POLSKA S.A O/Warszawa płatnych w miesiącu lutym 2019 r.

7. Działania wykonane w 2018 roku zgodnie z kierunkami przyjętymi w dokumencie strategicznym pn. Kierunki rozwoju świadczeń zdrowotnych w powiecie oleckim na lata 2015-2020 (w kontekście uwarunkowań demograficznych, w zakresie opieki długoterminowej i zdrowia psychicznego)

Zrealizowano następujące działania:

I. Poprawa infrastruktury technicznej, dostosowanie do potrzeb Zakładu oraz obowiązujących przepisów i wymagań.

1. Systematyczne doposażanie placówki w niezbędny sprzęt i meble (koncentrator tlenowy, regały magazynowe, niszczarka, wózki transportowe zamknięte, lampy bakteriobójcze, zmywarki, krajalnice).
2. Wykonanie ogrodzenia nieruchomości, co wpłynęło na bezpieczeństwo pacjentów i estetykę nieruchomości. Dofinansowanie Powiatu Oleckiego w kwocie 40 000,00 zł.
3. Zarządzanie nieruchomością poprzez monitorowanie i analizę stanu technicznego budynku, kosztów eksploatacji, w celu ekonomicznego wykorzystania zasobów.
Prowadzono systematyczną ocenę stanu technicznego budynku i wyposażenia trwałego, kosztów eksploatacji oraz analizę możliwości bardziej ekonomicznego funkcjonowania zakładu bez uszczerbku na jakości usług.

II. Poprawa dostępności do świadczeń z zakresu opieki długoterminowej.

1. Prowadzenie działań informacyjnych dotyczących sposobu i trybu kierowania do Zakładu, wsparcie rodziny czy opiekunów przy realizacji procedury złożenia dokumentów o przyjęcie do Zakładu.
Na bieżąco prowadzono działania informacyjne, m.in. aktualizowano informacje na portalu internetowym.
2. Współpraca z innymi podmiotami leczniczymi i sektorem pomocy społecznej.
Zakład ma podpisaną umowę współpracy z Olmedica Sp. z o.o. Systematycznie współpracuje ze szpitalami w sąsiednich miastach w zakresie kierowania pacjentów w sytuacji niewykorzystywanych łóżek.
3. Złożono wniosek o dofinansowanie zadania na wdrożenie dokumentacji elektronicznej. Wyniki konkursu w 2019 roku.

8. Działania planowane do wykonania w 2019 roku ujęte w Strategii Rozwoju Powiatu Oleckiego na lata 2017-2025 oraz dokumencie strategicznym pn. Kierunki rozwoju świadczeń zdrowotnych w powiecie oleckim na lata 2015-2020 (w kontekście uwarunkowań demograficznych, w zakresie opieki długoterminowej i zdrowia psychicznego)

SPZZOD planuje w 2019 roku realizację następujących zadań ujętych w w/w dokumentach:

1. Zwiększenie liczby łóżek o 4 na ZOL Ogólny, 3 na ZOL Psychiatryczny
2. Doposażenie podmiotu w sprzęt medyczny i pomocniczy, wymiana sprzętu zużytego, bieżące ustalanie priorytetów w dokonywaniu zakupów.
3. Wdrożenie systemu elektronicznej dokumentacji medycznej

4. Prowadzenie działań informacyjnych dotyczących sposobu i trybu kierowania do Zakładu, wsparcie rodziny czy opiekunów przy realizacji procedury złożenia dokumentów o przyjęcie do Zakładu.
5. Współpraca z innymi podmiotami leczniczymi i sektorem pomocy społecznej.
6. Doskonalenie jakości świadczonych usług poprzez doszkalcenie i podnoszenie kompetencji pracowników.
7. Podejmowanie działań zmierzających do eliminowania zdrowotnych czynników ryzyka w miejscu pracy, w tym działania szkoleniowe..
8. Rozwój współpracy z organizacjami pozarządowymi na rzecz rozwiązywania problemów społecznych oraz integracja partnerów społecznych poprzez aktywną współpracę ze Stowarzyszeniem Pomocy Społecznej i Ochrony Zdrowia im. Św. Łukasza .

Olecko Kolonia, 25.01.2019 r.

Sprawozdanie sporządziła:

Emilia Urbanowicz – Dyrektor SPZZOD

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Długoterminowej
mgr Emilia Urbanowicz

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
ZAKŁADÓW OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ
19-400 Olecko, Olecko Kolonia 4
tel. 87 630 40 32
REGON 510956749 NIP 547-14-26-198